**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

**О социальном обслуживании отдельных**

**категорий граждан поставщиками**

**социальных услуг в Тверской области**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Тверской области от 07.11.2014 № 79-ЗО «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Тверской области» и постановлением Правительства Тверской области от 17.10.2011 № 71-пп «Об утверждении Положения о Министерстве социальной защиты населения Тверской области», приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тверской области (прилагается).
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года и подлежит официальному опубликованию.

**Министр социальной защиты**

**населения Тверской области**

Е.В. Хохлова

**Приложение 2. Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в стационарной форме несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации**

(в ред. Приказа Министерства социальной защиты населения Тверской области от 27.05.2019 N 101-нп)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления | Сроки оказания социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | в соответствии с санитарно- гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности. 1 койко-место | на весь период нахождения в учреждении | полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 1.2 | Обеспечение питанием, включая диетическое, согласно утвержденным нормативам | предоставление питания в соответствии с нормами питания и согласно утвержденному меню на каждый день согласно утвержденным нормативам |
| (в ред. Приказа Министерства социальной защиты населения Тверской области  от 27.05.2019 N 101-нп) | | | | |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), предметами личной гигиены и первой необходимости | с учетом роста, размеров, сезона согласно утвержденным нормативам |  |  |
| 1.4 | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | создание условий для проведения мероприятий досуга, отдыха, оздоровления и развития трудовых навыков |
| 1.5 | Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни | в соответствии с санитарно- гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | проведение в соответствии с назначением медицинских работников медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида; наблюдение за состоянием здоровья | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб |
| 2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | рациональная организация режима дня с учетом возраста, соматического и психического здоровья получателя социальных услуг | ежедневно в соответствии с режимом дня |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | измерение температуры тела, осмотр кожного и волосяного покрова | при необходимости |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | беседы и практические занятия по формированию мотивации к здоровому образу жизни, правильному питанию, эффективному взаимодействию и др. | в соответствии с планом |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам установления эффективных детско- родительских отношений, навыков взаимодействия с близким окружением | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально- психологического консультирования, отсутствием обоснованных жалоб |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1 | Социально- педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение диагностических процедур и мероприятий, направленных на реабилитацию получателя социальных услуг в социуме, формирование бытовых навыков и взаимодействия с окружающими | в соответствии с планом | полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга | формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, навыков управления своими эмоциями |
| 4.3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация и проведение праздников, экскурсий и др. культурных мероприятий, направленных на развитие личности и познавательного интереса получателя социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение обучающих занятий по формированию трудовых навыков и обучению элементарным навыкам самообслуживания | в соответствии с планом | полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- трудовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | помощь в оформлении документов; оказание помощи в вопросах, связанных с правовым статусом получателя социальных услуг, оставшегося без попечения родителей | при необходимости | полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально- правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении юридических услуг, отсутствием обоснованных жалоб |
| 6.2 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | защита прав и интересов несовершеннолетних получателей социальных услуг при установлении правового статуса, оставшегося без попечения родителей, при восстановлении родителей в родительских правах | при необходимости |